



ITmedia Inc.

企業の業務課題と情報システム部門のチャレンジ

浅井 英二 ITmedia エグゼクティブ編集長

アイティメディア株式会社

Copyright © 2009 ITmedia Inc.

1. **企業を取り巻く環境**
2. **生き残りを賭けた企業戦略**
3. **ビジネス貢献を期待される情報システム部門**
4. **課題が山積する情報システム部門**
5. **ITを活用した業務課題解決の提案**
6. **2010年のデスクトップ仮想化市場**

少子化と景気後退による市場縮小

新興国企業との競争激化

地球環境保全に対する社会的要請

生産性向上によるコストの削減

海外およびM&Aによる成長分野への参入

量から質への転換

最適化によるITコストの削減

業務プロセス改善のエンジン

迅速な事業展開と合併シナジーの創出

ITによる新たなビジネスモデルの創造

保守運用コストの肥大化、新規投資縮小

神業的運用やモグラ叩きのセキュリティ対策

柔軟性を欠くシステム

提案型組織への変革が進まない

グローバルSCMによる在庫と流通コスト削減
ペーパーレス化の推進
現場営業力強化のためのBIポータル
コンタクトセンター統合によるCS向上
イノベーション促進のためのナレッジ共有
SNSによる気づき、提案、実行の迅速化
物流システムをASPとして外販

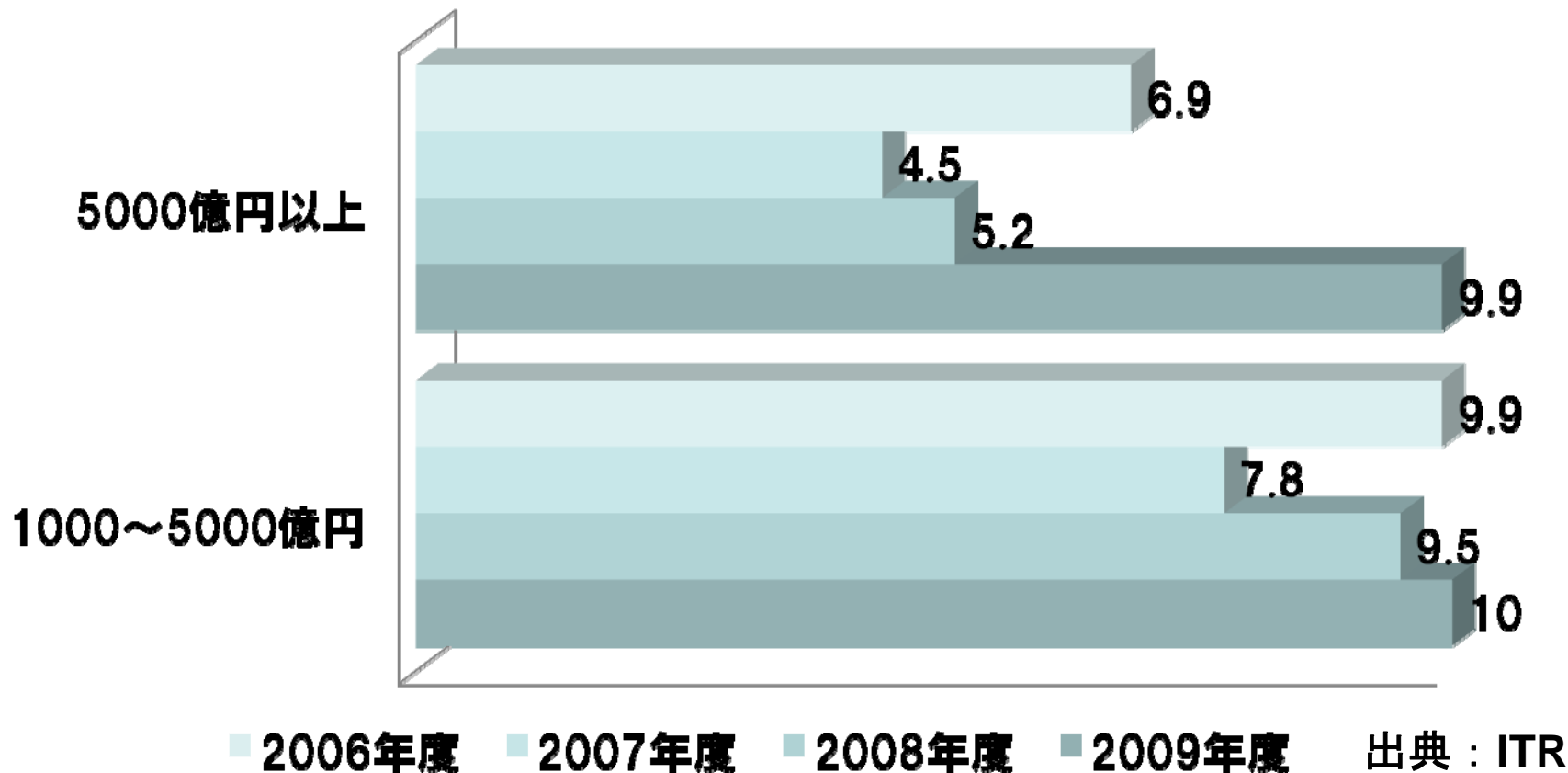
2010年度、日本企業のIT投資の動向は？



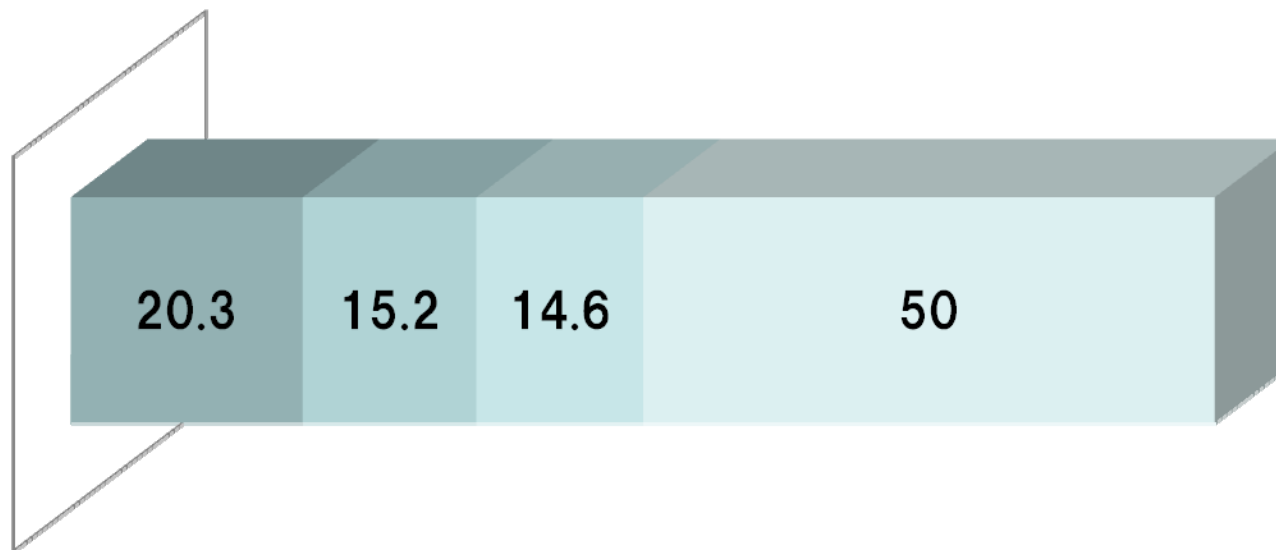
- 20%以上の減少 ■ 20%未満の減少 ■ 横ばい
- 20%未満の増加 ■ 20%以上の増加

出典：ITR

**09年度、IT予算は調査開始以来初の減少
10年度は下げ止まるが本格回復ではない**



大企業ではセキュリティ対策費用が増加



■ 08年度に着手・強化 ■ 09年度に着手・強化 ■ 今後着手予定 ■ 計画なし

出典：ITR

企業はクライアント管理をどうすればいい？