

License Programs

目次

概要	2
Q. Citrix License Program の今回の変更点は?	3
Q. この変更で既存の Open や Flex 契約を持っているお客様にはどのような影響がありますか?	3
CITRIX COMMERCIAL LICENSE PROGRAMS	4
概要	4
Q. Citrix Commercial License Programs とは何ですか?	4
Q. どのようなタイプの組織が Citrix ELA を使用しますか?	4
Q. どのようなタイプの組織が Easy License Program を使用しますか?	4
Q. Citrix ELA のレベルはどのように決定するのですか?	4
Q. 初回オーダーの最小オーダー単位はいくらですか?	4
Q. 追加オーダー、プラスワン・アップグレードオーダー、更新オーダーとはそれぞれ何ですか?	4
Q. Commercial License Program の期間中、ディスカウントレベルは変更されますか?	5
CITRIX ELA	5
Q. Citrix ELA はどのような仕組みですか?	5
Q. Citrix ELA に必要なミニマムコミットは?	5
Q. Citrix ELA のレベルは期間中に下がる可能性がありますか?	5
Q. Citrix ELA のレベルは期間中に上がる可能性がありますか?	5
Q. なぜ Citrix ELA レベル 1 には初回オーダーのミニマムがないのですか?	5
Q. Enterprise License Agreement Program に登録して初回オーダーが 500 ポイント未満だったお客様はどうなりますか?	6
Q. ELA のレベルはいつ設定されますか?	6
Q. Citrix ELA はもともとの契約期間を超えて延長することは可能ですか?	6
Q. Citrix ELA Program の手続きはどのように進めたらよいですか?	6
Q. Citrix ELA Program を使用するのに必要なステップは?	6
EASY LICENSE PROGRAM	6
Q. Easy License Program に必要なミニマムコミットはいくらですか?	6
Q. Easy License Program は何を提供しますか?	6
Q. Easy License Program を使用するのに必要なステップは?	6
Q. お客様はニーズが拡大したら ELA Program の次のレベルへ移行できますか?	7
CITRIX PUBLIC SECTOR PROGRAM	8
概要	8
Q. Citrix Public Sector License Program とは何ですか?	8
Q. Citrix Public Sector License Program はどのように定義されますか?	8
CITRIX EDUCATION LICENSE PROGRAM	8
Q. Citrix Education License Program とは何ですか?	8
Q. Citrix Education License Program はどのように利用しますか?	8
Q. Citrix Education License Program を使用するのに必要なステップは?	8

概要

ライセンスプログラムはライセンス契約やエンドユーザーライセンス契約 (EULA) とは違って製品取得の仕組みを定義します。EULA は製品使用の条件を定義します。

Citrix Licensing program は 2 つの主要なカテゴリー、Commercial と Public Sector にフォーカスしています。

Commercial License Program

一般企業やその他団体のお客様は Citrix ポリウムライセンスプログラムを利用可能です。

- Enterprise License Agreement Program (ELA) は 76 ユーザー以上の購入コミットが可能なお客様向けです。
- Easy License Program は 5 ユーザー以上のライセンスを必要に応じて購入するお客様向けです。

Citrix Public Sector License Program

政府官公庁や教育機関など公的機関は Education License Program を利用可能です。(日本では官公庁・自治体も Education License Program を使用します。)

Q. Citrix License Program の今回の変更点は？

- ELA 導入
- Open License Program の終了。Open プログラムのお客様は自動的に ELA の該当レベルに登録されます。
- Flex License Program の終了。Flex プログラムのお客様は自動的に ELA の該当レベルに登録されます。
- 新しいディスカウントレベルが発表されます。
- 1レベルアップグレードするオプションが;されました。
- 初回の契約期間が3年間に延長されました。
- 更新期間が2年に延長されました。
- 更新オーダーの期間が12ヶ月に延長されました。
- 追加オーダーのミニマム購入金額がなりました。
- Open E が Education License Program という名称に変更になりました。

Q. この変更で既存の Open や Flex 契約を持っているお客様にはどのような影響がありますか？

影響はありません。このライセンスプログラム変更前に Open または Flex 契約をお持ちだったお客様には何も影響がありません。お客様は Citrix Enterprise License Program のメンバーとなり、既存の契約は該当するレベルの ELA へ移行されます。契約期間等に変更はありません。Open E をお持ちのお客様は Education License Program に移行します。

既存契約	新規契約
Open A	ELA レベル 2
Open B	ELA レベル 3
Open C	ELA レベル 4
Open D	ELA レベル 5
Open E	Education
Flex	ELA レベル 7

Citrix Commercial License Programs

概要

Q. Citrix Commercial License Programs とは何ですか？

Citrix Commercial License Programs は Easy License Program と Enterprise License Agreement Program からなります。これらのプログラムは 5 ユーザー以上の一般企業・団体に適しており、8 つの異なるレベルを用意しています。

Citrix Enterprise License Agreement Program は幅広いお客様のニーズにお応えする 7 つの異なるレベルを提供します。ELA レベル 2 から 7 は初回購入の規模に応じて決定され、Citrix 環境の拡大を検討されている中大規模の企業に適しています。レベル 1 は ELA 契約期間が切れる際に更新オーダーをさなかったお客様が、ELA のメンバーでいられるように用意されたレベルです。

Citrix Easy License Program はエントリーレベルのお客様に適しています。Easy はパッケージ製品の購入同様の価格とシンプルなエンドユーザーライセンス契約(EULA)を E ライセンスで提供します。

Q. どのようなタイプの組織が Citrix ELA を使用しますか？

Citrix ELA は 76 以上のユーザーで 500 ポイント以上の初回購入を予定している組織に適しています。各レベルは初回購入の規模に応じて決定されます。

Q. どのようなタイプの組織が Easy License Program を使用しますか？

Easy License Program は 5 ユーザー以上の組織にご使用いただけます。初回購入が 500 ポイント未満の場合に適しています。

Q. Citrix ELA のレベルはどのように決定するのですか？

Citrix ELA にご登録後の初回購入規模で該当するレベルが決定します。

Q. 初回オーダーの最小オーダー単位はいくらですか？

Easy License Program には最低必要なオーダー金額はありません。(製品により 5 ユーザー以上等の制約があります。)ELA レベル 2 から 7 の初回オーダーは各レベルに必要な最小オーダー規模を満たしている必要があります。

Q. 追加オーダー、プラスワン・アップグレードオーダー、更新オーダーとはそれぞれ何ですか？

追加オーダーとは、初回オーダーの後、契約期間中にオーダーされる全てのオーダーを指します。追加オーダーにはライセンスプログラムのレベルにより、一定のミニマム以上のポイントが必要でしたが、今回よりミニマムがなくなりました。契約期間中、追加オーダーにはプログラムレベルに特定の Citrix ELA 推奨ディスカウントが適用されます。

プラスワン・アップグレードオーダーは Citrix ELA の期間中にオーダーされるものです。プラスワン・オーダーが各 ELA レベルに定義されたミニマムポイントを超える場合、残りの契約期間は 1 レベルアップします。

更新オーダーはプログラム有効期限の 1 年前から期限切れまでの 12 ヶ月の間にご発注いただくものです。更新オーダーが各 ELA レベルに定義されたミニマムポイントを超える場合、現在のプログラムと推奨ディスカウントが、プログラムに定義された更新期間だけ延長されます。

Q. Commercial License Program の期間中、ディスカウントレベルは変更されますか？

Easy License Program のディスカウントレベルは期間中固定です。ELA のお客様はプラスワン・アップグレードに該当するオーダーをいただいた場合、あるいは新規に ELP の各レベルに相当するオーダーをいただいた場合はディスカウントレベルを変更することが出来ます。

プラスワン・アップグレードオーダー ELA レベル 2 から 5 のお客様は、現在のレベルで定義されているプラスワンオーダーの条件を満たすオーダーを契約期間中にすることで、次のレベルへ変更することが出来ます。この場合、契約期間の変更は無く、当該オーダーからそれ以降の残りの契約期間中、1 レベル上の推奨ディスカウントが適用されます。

新規のオーダー ELA レベル 1 から 5 のお客様は、新規に ELP の上位レベルに相当するオーダーをすることでレベルを上げることが出来ます。この場合、上位レベルで新たにオーダー日から 3 年間の契約期間が設定されます。

CITRIX ELA

Q. Citrix ELA はどのような仕組みですか？

Citrix ELA は 76 以上のユーザーがいるお客様向けにデザインされており、初回購入の規模に応じて 7 つのディスカウントレベルを提供しています。有利なディスカウントレベルを設定するために、該当する製品を組み合わせることでオーダーしていただくことが出来ます。一度設定されると初回オーダーから 36 ヶ月間はそのプログラムレベルの推奨ディスカウントが適用されます。条件を満たすような更新オーダーをしていただくことで、更に 24 ヶ月間延長が可能です。

Q. Citrix ELA に必要なミニマムコミットは？

Citrix ELA に必要なミニマムコミットは 500 ポイントです。初回オーダーが 500 ポイント未満のお客様は Easy License Program にご登録ください。

Q. Citrix ELA のレベルは期間中に下がることはありませんか？

Citrix ELA のレベルは期間中に下がることはありません。追加オーダーには全て、そのレベルのベネフィットが提供されます。

Q. Citrix ELA のレベルは期間中に上がることはありませんか？

はい。プラスワン・アップグレードに該当するオーダーをいただいた場合、あるいは新規に ELP の上位レベルに相当するオーダーをいただいた場合は Citrix ELA のレベルが期間中に上がるがあります。

プラスワン・アップグレードオーダー - 各 ELA のレベルにはプラスワン・アップグレードのミニマムサイズが定義されています。現在のレベルで定義されているプラスワンオーダーのミニマムを超えるオーダーをした場合、プログラムレベルは 1 つ上のレベルに上がります。プラスワンオーダーでレベルが上がった場合は、契約期間は変更になりません。

新規のオーダー - 新規に ELP の上位レベルに相当するオーダーをすることで、既存契約の期間中にレベルを上げることが出来ます。この場合、上位レベルで新たにオーダー日から 3 年間の契約期間が設定されます。

Q.なぜ Citrix ELA レベル 1 には初回オーダーのミニマムがないのですか？

Citrix ELA レベル 1 は既存の ELA Program のお客様で契約期限切れ前に有効な更新オーダーをしなかったお客様のためのレベルです。この場合、ELA Program のメンバーのままレベル 1 へ移行します。新規に ELA Program に登録されるお客様は 500 ポイント以上の初回オーダーが必要です。ELA Level 1 に登録することは出来ません。初回オーダーが 500 ポイント未満のお客様は Easy License Program をご使用ください。

Q. Enterprise License Agreement Program に登録して初回オーダーが 500 ポイント未満だったお客様はどうなりますか？

Enterprise License Agreement Program に登録して初回オーダーが 500 ポイント未満だった場合は、Easy License Program へ移行されます。新規に Enterprise License Agreement Program に登録されるお客様は 500 ポイント以上の初回オーダーが必要です。ELA Level 1 に登録することは出来ません。

Q. ELA のレベルはいつ設定されますか？

ELA のレベルは初回オーダーが出された際に設定されます。初回オーダーの規模がプログラムレベルを決定し、その後の契約期間中、追加オーダーにも同じベネフィットが適用されます。パートナーやお客様は ELA に登録する際にレベルを決定する必要はありませんし、オーダーを提出する必要もありません。

Q. Citrix ELA はもともとの契約期間を超えて延長することは可能ですか？

はい。Citrix ELA は条件を満たす更新オーダーを有効期限の 1 年前から期限切れまでの 12 ヶ月の間にいただければ 2 年間延長されます。更新条件は既存のレベル毎に定義されています。

Q. Citrix ELA Program の手続きはどのように進めたらよいですか？

Citrix ELA Program で Citrix 製品を購入する前に MyCitrix.com でアカウント登録をしてカスタマーID を入手する必要があります。

Q. Citrix ELA Program を使用するのに必要なステップは？

Citrix ELA Program を使用するには；

- 登録 Citrix ELA Program で Citrix 製品を購入する前に MyCitrix.com でアカウント登録をしてカスタマーID を入手する必要があります。
- オーダー シンプルな 5 ステップのオンライン登録を完了すると、Citrix 認定パートナーがお客様のためのオーダーを発注します。
- ライセンスキーの納品 お客様は E メールでライセンスの発行通知を受け取ります。MyCitrix.com にログインしてライセンスを入手することが出来ます。
- ダウンロード お客様はライセンスをダウンロードすることが出来ます。

Easy License Program

Q. Easy License Program に必要なミニマムコミットはいくらですか？

Easy License Program にはコミットは不要です。5 ユーザー規模の組織からの理想的なエントリーポイントです。

Q. Easy License Program は何を提供しますか？

Easy License Program は、パッケージ製品を購入するのと同じ価格とシンプルなクリックスルーのエンドユーザーライセンス契約(EULA)を、E ライセンスの利便性ととも提供します。

Q. Easy License Program を使用するのに必要なステップは？

Easy License Program を使用するには；

- 登録 Easy License Program で Citrix 製品を購入する前に MyCitrix.com でアカウント登録をしてカスタマーID を入手する必要があります。
- オーダー シンプルな 5 ステップのオンライン登録を完了すると、Citrix 認定パートナーがお客様のためのオーダーを発注します。
- ライセンスキーの納品 お客様は E メールでライセンスの発行通知を受け取ります。MyCitrix.com にログインしてライセンスを入手することが出来ます。

- ダウンロード お客様はライセンスをダウンロードすることができます。

Q.お客様はニーズが拡大したら ELA Program の次のレベルへ移行できますか？

はい。ELA Program の次のレベルで Citrix 製品の展開を拡大されたい場合は Citrix ELA Program へ移行していただくことができます。このボリュームライセンスプログラムは、初回購入規模に応じてさまざまなプログラムレベルを提供します。

Citrix Public Sector Program

概要

Q. Citrix Public Sector License Program とは何ですか？

Citrix Public Sector License Program は;

Education License Program は教育機関に対してボリュームディスカウントを提供します。(日本では官公庁・自治体もこのプログラムを使用します。)一般的に大規模購入のために準備された推奨ディスカウントをわずかな購入から適用できます。

Q. Citrix Public Sector License Program はどのように定義されますか？

パブリックセクターのタイプは;

- 官公庁・地方自治体
- 教育機関

となります。不明な点は Citrix 担当営業までお問い合わせください。

Citrix Education License Program

Q. Citrix Education License Program とは何ですか？

Citrix Education License Program は教育機関、官公庁・自治体向けに設定されています。

一般的に大規模購入のために準備された推奨ディスカウントをわずかな購入から適用できます。

Q. Citrix Education License Program はどのように利用しますか？

Citrix Education License Program で Citrix 製品を購入する前に MyCitrix.com でアカウント登録をしてカスタマー ID を入手する必要があります。

Q. Citrix Education License Program を使用するのに必要なステップは？

Citrix Education License Program を使用するには;

- **登録** Citrix Education License Program で Citrix 製品を購入する前に MyCitrix.com でアカウント登録をしてカスタマー ID を入手する必要があります。
- **オーダー** シンプルな 5 ステップのオンライン登録を完了すると、Citrix 認定パートナーがお客様のためのオーダーを発注します。
- **ライセンスキーの納品** お客様は E メールでライセンスの発行通知を受け取ります。MyCitrix.com にログインしてライセンスを入手することが出来ます。
- **ダウンロード** お客様はライセンスをダウンロードすることが出来ます。